



**Nathalie**  
**SOCQUET-JUGLARD**  
(GRUILLOT)

# PMO Sénior

## Contact

socquet.juglard.nathalie@gmail.com

06.25.86.27.30

<http://www.nathalie-socquet-juglard.fr>

### PMO (5000 j/h par an)

- ▶ Gestion des Budgets (1 à 5M€)
- ▶ Gestion des Contrats
- ▶ Planification (macro, détaillée)
- ▶ Suivi des charges (conso, raf)
- ▶ Staffing/Déstaffing
- ▶ Suivi des risques
- ▶ Reporting (Tableaux de Bord)
- ▶ Comité de Pilotage/Direction
- ▶ Suivi financier Centre de Service
- ▶ Coaching chefs de projets

### Gestion de projets

- ▶ Organisation
- ▶ Cahiers des charges
- ▶ Planification
- ▶ Suivi, reporting

### Management – RH (10 à 30 pers.)

- ▶ Management/Gestion d'équipe
- ▶ Recrutement
- ▶ Evaluations/Evolutions

### Qualité

- ▶ Processus, Plan Qualité
- ▶ Méthodologie, outils

### Outils

- ▶ Pack Office
- ▶ Clarity PPM
- ▶ OpenWorkbench
- ▶ AUGEO
- ▶ MS Project
- ▶ Business Object, Qlikview

### Autres Activités 2014-2022

#### Trésorière Association CTP Guyenne

#### Promotion du Travail en Temps Partagé

- ▶ Comptabilité, budget, subventions
- ▶ Actions auprès des entreprises et cadres en recherche d'emploi
- ▶ Refonte site internet

## Synthèse des Expériences

### PMO Transverse – Suivi budgétaire (CDS et 6 à 15 ETP)

#### La Banque Postale pour Freelance Vision (ESN) - Bordeaux – depuis 04/2022

- ▶ Mise en place d'un suivi de budget consolidé des projets
- ▶ Support aux CP pour chiffrages (matrice de chiffrage)
- ▶ Suivi des travaux et facturation prestataires et CDS

### PMO Transverse – Suivi budgétaire (entité de 55 ETP)

#### La Banque Postale pour CGI (ESN) - Bordeaux – 01/2019 – 02/2020

- ▶ Suivi du budget des contributions (Excel, Artemis 7), Facturation prestataires
- ▶ Mise en place d'un suivi opérationnel des charges en jours hommes (Triskell)

### PMO – Offre de Service Accompagnement Clarity

#### MACIF pour SII (ESN) - Niort – 11/2018 – 12/2018

- ▶ Note de cadrage de l'offre de service Support - Accompagnement des CP

### PMO Central et Projets stratégiques (3 000 à 13 000 JH/An)

#### COVEA (MAAF + GMF + MMA) pour SII (ESN) - Niort – 12/2015 – 11/2018

- ▶ Consolidation et analyse des chiffrages, plan de charges, suivi livrables
- ▶ Planification, création outil excel de suivi des budgets, tableaux de bord

### Responsable Etudes et Développements

#### OSIRIS Décimal (Leclerc) - Bordeaux - 2011 - 2013

- ▶ Gestion du Pôle (commandes, factures, devis & contrats, aspects RH)
- ▶ Mise en place outils de planification et suivi des budgets projets

### Responsable de Pôle

#### CIS Valley (groupe AQUITAINE Valley) - Bordeaux - 2009 - 2010

- ▶ Coordination et suivi des projets et du déploiement des progiciels
- ▶ Pilotage des affectations – Mise en place d'un macro-planning

### Responsable de Domaine (plate-forme de Bordeaux)

#### Gras Savoye (Courtier en Assurances) - Bordeaux - 2006 - 2008

- ▶ Gestion des plannings et ressources. Reporting Groupe. Mise en place outils
- ▶ Management équipe, gestion des commandes, contrats et facturation

### Responsable Organisation – Méthodes - PMO

#### Informatique Associés (filiale Gras Savoye) - Bordeaux - 2004 - 2005

- ▶ Mise en place et gestion des plannings projets, suivi des budgets
- ▶ Gestion des ressources, relations prestataires, plan qualité, méthodologie

### Pilotage de Projets – PMO – Pilotage de Projets

#### UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris - 1986 - 2004

- ▶ Groupama SI : Assistance pilotage aux responsables de domaines (PMO)
- ▶ Gan : Assistance pilotage aux chefs de projets (PMO)
- ▶ Groupama Picardie-Ile de France : Direction de projet Euro
- ▶ CNP : Pilotage An 2000 et Tierce Maintenance Applicative

### Formation : ESC Bretagne (BBS) - 1981-1985

#### Ecole Supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises

- ▶ Filière Gestion des Entreprises (comptabilité, contrôle de gestion)
- ▶ Option Management & Informatique

## || Parcours Professionnel Détaillé

### PMO (Depuis Avril 2022)

#### La Banque Postale pour FREELANCE VISION (ESN) - Bordeaux

*Tribu Business Process Management (Gestion des Processus Métiers) en forte croissance avec en parallèle de la mise en place d'un nouveau progiciel. 2 Pôles : Produit & Offre de Service*

#### PMO : appui aux responsables d'équipes pour la gestion budgétaire (Centre de Service (CDS) & 6/15 ETP)

- Mise en place du suivi budgétaire des contributions de l'équipe « Offre de Service » et des travaux du CDS
- Gestion financière des prestataires et du CDS pour l'équipe « Offre de Service »
- Participation à l'élaboration de la matrice de chiffrage des projets de l'équipe « Offre de Service »
- Support au suivi budgétaire et facturation du projet de déploiement d'un nouveau progiciel
- Aide au suivi financier du pôle Produit

#### Outils utilisés

- Artemis 7 (gestion budget Métiers), Excel

### PMO (Janvier 2019 – Février 2020)

#### La Banque Postale pour CGI (ESN) - Bordeaux

*Nouvelle entité « Composants Métiers » contributive à l'ensemble des projets de la Direction Distribution*

#### PMO : appui aux responsables de service pour la gestion des budgets (50 ETP)

- Participation à la refonte de la grille de chiffrage des contributions pour les nouveaux besoins de l'entité
- Mise en place d'un suivi opérationnel des charges en jours hommes (outil Triskell)
- Création du suivi du budget des contributions et mise à jour de l'outil de gestion Artemis 7
- Préparation de la facturation des prestataires
- Participation aux tests et améliorations du nouvel outil de gestion des budgets Nouméa

#### Outils utilisés

- Artemis 7 (gestion budgets Métiers), Triskell (suivi de projet multi-portefeuille)

### PMO (Novembre 2018 – Décembre 2018)

#### MACIF pour SII (ESN) - Niort

*Direction de la Transformation*

#### PMO Groupe : accompagnement support Clarity

- Rédaction Note de cadrage de l'offre de service d'accompagnement des utilisateurs Clarity
- Elaboration Guide de l'accompagnant V0, Accompagnement des Chefs de Projet MOA

#### Outils utilisés

- Clarity PPM, OpenWorkbench

### PMO (Décembre 2015 – Novembre 2018)

#### COVEA (MAAF + GMF + MMA) pour SII (ESN) - Niort

*Projets communs aux 3 marques constituant COVEA (MAAF, MMA et GMF) pour 38 000 jh (DDA, RDPG, Paye, etc...)*

#### PMO Projets : appui au pilotage de projet

- Analyse et consolidation des chiffrages transverses et des 3 marques
- Aide à la préparation des comités de validation pour Go/No Go
- Mise en œuvre du planning sous AUGEO, contrôles plan de charge/ressources, suivi des livrables et du planning
- Elaboration de tableaux de bord et Préparation comités projets

#### PMO Central auprès des managers

- Analyse des plans de charges et affectations des ressources, suivi des actions

#### PMO Central Programme Décisionnel

- Suivi du portefeuille projet, Support préparation comités de suivi

#### Outils utilisés

- AUGEO, Qlikview, Excel, MS Project

---

## Responsable Etudes et Développements (2011 – 2013)

---

### OSIRIS Décimal - Informatique Leclerc - Bordeaux

*Projets : Projets de déploiement de l'ERP GENERIX (gestion commerciale et logistique) au sein de différentes centrales d'achat Leclerc en France et à l'étranger et Projets de Développements spécifiques (flux magasins, flux nationaux, etc ...)*

#### Gestion du pôle

- ▶ Mise en place planning (Recherche et choix d'un outil, gestion hebdomadaire) et suivi budgétaire des projets
- ▶ Mise en place du pilotage des affectations de ressources aux projets
- ▶ Amélioration des procédures de gestion des demandes d'évolutions et des entrées/sorties des prestataires
- ▶ Suivi du budget, des devis, des commandes, des contrats de prestations et de la facturation
- ▶ Reporting, macro-planning et tableaux de bord
- ▶ Plan de charge et affectation des ressources

#### Gestion de projet

- ▶ Pilotage et coordination des projets de déploiement
- ▶ Pilotage projets de développement
- ▶ Assistance conduite du changement

#### Management (6 collaborateurs et 20 prestataires)

- ▶ Entretiens semestriels et annuels
- ▶ Recrutement, choix des prestataires

#### Environnements projets et outils utilisés

- ▶ ERP GENERIX (eGX)
- ▶ DataStage, Oracle PL/Sql
- ▶ Project'or RIA, Qlikview, Excel, MS Project, BO

---

## Responsable du Pôle Ingenierie Projets et Solutions (2009 – 2010)

---

### CIS VALLEY - SSII groupe Aquitaine Valley - Bordeaux

*Projets de développement Web (sites web et logiciels de gestion de 20 à 500 jours/hommes) et Edition de progiciels dont le principal pour les Chambres de Métiers, Chambres de Commerce et Centres de formation (parc de 120 clients)*

#### Gestion de projet

- ▶ Mise en place d'une méthode Agile (Démarrage d'un projet scrum)
- ▶ Mise en place d'une grille de chiffrage
- ▶ Finalisation du versioning progiciel

#### Pilotage des affectations

- ▶ Mise en place macro-planning et tableaux de bord
- ▶ Plan de charge et affectation des ressources

#### Gestion du pôle

- ▶ Réponses à appels d'offres
- ▶ Suivi des projets, reporting
- ▶ Suivi de la gestion administrative des projets et de la facturation
- ▶ Coordination des déploiements et migrations en local client ou en ASP

#### Management du processus Qualité de développement Iso 9001

- ▶ Garant du respect de la politique Qualité
- ▶ Evolution des processus dans le cadre de l'amélioration de la Qualité

#### Management (20 à 25 collaborateurs)

- ▶ Embauches (définition profil, entretiens)
- ▶ Entretiens annuels (objectifs, salaires) et plans de formation

#### Environnements projets et outils utilisés

- ▶ Oracle, Forms, PL/Sql, Business Object, EAI Biztalk, Liferay, Php/Zend, Flex, Dot.Net, Java JEE
- ▶ PGI ITN-V9, Business Object, Excel, MS Project, Méthode Agile

---

## **Responsable du Domaine Etudes Informatiques Bordeaux (2006 – 2008)**

---

### **GRAS SAVOYE – Courtier en Assurances - Bordeaux**

*Projets : **Projet stratégique pluriannuel** de développement d'un progiciel de gestion contrats d'assurances multi-langues pour les filiales françaises et étrangères **de 4 400 jours/hommes par an (Moe & Moe)** et **Projets de maintenance et développement** Prévoyance-Santé et Assurance de biens ( **2000 jours/hommes**)*

#### **Gestion des projets du domaine**

- ▶ Coordination Maîtrise d'Ouvrage/Maîtrise d'Oeuvre
- ▶ Reporting, plan de charges, plan de ressources
- ▶ Mise en place 1er projet externalisé au forfait (périmètre, contrat)
- ▶ Mise en place des outils de suivi de projet (Clarity/Workbench) et des procédures du siège social
- ▶ Analyse des besoins en ressources et gestion des affectations des ressources internes et externes

#### **Management (14 collaborateurs et 8 prestataires)**

- ▶ Entretiens annuels (objectifs, salaires) et plans de formation
- ▶ Embauches (définition profil, entretiens)
- ▶ Coaching chefs de projet juniors

#### **Gestion Contrats - Budgets - Facturation**

- ▶ Elaboration des contrats de prestations externes - Gestion des renouvellements et avenants
- ▶ Participation à l'élaboration et suivi des budgets multi-projets (4 200 jours hommes/an)
- ▶ Production des données d'atterrissage trimestriel et facturation des prestations externes

#### **Environnements projets et outils utilisés**

- ▶ Oracle PL/Sql, Sql Serveur, ASP, VB, Delphi, Crystal Report, MS Report
- ▶ Clarity (Niku, Workbench), Excel

---

## **Responsable Méthodes Planning – PMO (2004 – 2005)**

---

### **INFORMATIQUE ASSOCIES – SSII filiale de Gras Savoye - Bordeaux**

*Projets : **Projet stratégique pluriannuel** de développement d'un progiciel de gestion contrats d'assurances multi-langues pour les filiales françaises et étrangères **de 4 400 jours/hommes par an (Moe & Moe)** et **Projets de maintenance et développement** Prévoyance-Santé et Assurance de biens ( **2000 jours/hommes**)*

#### **Adjoint du responsable de la filiale (13 collaborateurs et 3 prestataires)**

- ▶ Mise en place et réalisation des entretiens annuels collaborateurs
- ▶ Mise en place des outils de suivi de projets de Gras Savoye (Niku/Workbench)
- ▶ Automatisation de la facturation mensuelle à Gras Savoye
- ▶ Suivi des budgets multi-projets (3 200 jours hommes / an)
- ▶ Mise en place des contrats de prestations externes - Gestion administrative (congés, outils groupe)

#### **Gestion du projet stratégique (budget Moe 2 200 jours/an sur 4 ans)**

- ▶ Suivi de projet, gestion des ressources, planning, reporting
- ▶ Coordination avec la Maîtrise d'ouvrage et la Direction de projet
- ▶ Plans de tests, Recette interne

#### **Qualité**

- ▶ Elaboration documents types (Cahier des charges, spécifications)
- ▶ Elaboration guides méthodologiques (Stratégie et Démarche Tests & Recette, Gestion des modifications)
- ▶ Elaboration du processus de gestion des anomalies (circuit, outil)

#### **Environnements projets et outils utilisés**

- ▶ Oracle PL/Sql, Sql Serveur, ASP, VB, Delphi, Crystal Report, MS Report
- ▶ Clarity (Niku, Workbench), Excel

---

## **Actions transverses (1986 – 2004)**

---

### **UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

#### **Junior Manager**

*Participation aux actions transverses du groupe Unilog – Management RH*

#### **Entretiens d'évaluation annuels et périodique**

- ▶ Réalisation des entretiens
- ▶ 5 à 12 Collaborateurs directement encadrés ou non

#### **Mise en œuvre de la politique RH du groupe**

- ▶ Participation aux comités RH
- ▶ Proposition d'augmentation salaire et d'attribution des intéressements
- ▶ Proposition d'évolution de carrière
- ▶ Validation collégiale des augmentations et évolutions proposées

#### **Auditeur qualité ISO 9001**

- ▶ Missions d'audit qualité sur des projets de TMA
- ▶ Participation à des ateliers qualité

#### **Activités transverses**

- ▶ Participation à la mise en place de mini-séminaires pour les chefs de projets (Risques, Planification, etc...)
- ▶ Ateliers refonte des CV, processus RH, etc...

---

## **PMO – Support au Pilotage (2002 – 2004)**

---

### **GROUPAMA pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

#### **Adjoint du Responsable Cellule Pilotage des projets Vie et Santé**

*Projets de la Direction Assurance de la Personne (Vie individuelle, Vie Collective et Santé)*

#### **Assistance au responsable des projets du domaine**

- ▶ Suivi des budgets en relation avec le contrôle de gestion
- ▶ Gestion des ressources (staffing/destaffing)
- ▶ Reporting hebdomadaire et mensuel, Gestion des risques, anticipation
- ▶ Elaboration des 3 Macro-planifications annuelles du domaine
- ▶ Responsabilité du plan de charges-ressources du domaine

#### **Assistance aux chefs de projets pour le suivi et la planification**

#### **Pilotage transverse GROUPAMA SI**

*Ensemble des projets de la DSI (Assurance de Personnes, Assurance Dommages, Comptabilité, RH)*

#### **Responsable de la cellule Assurance Qualité des Projets**

- ▶ Définition du plan qualité type GROUPAMA SI
- ▶ Revues qualité et support méthodologique aux projets, définition d'indicateurs
- ▶ Support à la mise en place des nouveaux processus GROUPAMA SI et du référentiel Mode Projet

#### **Responsable du contrôle et consolidation de l'affectation des ressources**

- ▶ Mise en place d'outillage de suivi
- ▶ Consolidation des Plans de Charges de tous les projets informatiques (3 opérations/an de macro-planification)
- ▶ Contrôle de la gestion des affectations des ressources internes et externes dans le respect du budget

#### **Participation aux actions transverses de définition et mise en place des Processus de GROUPAMA SI**

- ▶ Processus d'organisation et pilotage d'un projet (processus et livrables)
- ▶ Processus de maîtrise des charges et ressources (contexte du Mode Projet)

#### **Outils utilisés**

- ▶ PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

---

**PMO – Support au Pilotage (2001 – 2002)**

---

**GAN SI pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

**Pilote projets Domaine Comptabilité-Ressources Humaines**

**Assistance au responsable des projets du domaine Comptabilité et RH**

- ▶ Suivi des budgets en relation avec le contrôle de gestion
- ▶ Reporting hebdomadaire et mensuel
- ▶ Gestion des risques, anticipation des budgets en relation avec le contrôle de gestion
- ▶ Elaboration des 3 Macro-planifications annuelles du domaine
- ▶ Responsabilité du plan de charges-ressources du domaine

**Assistance aux chefs de projets pour le suivi et la planification**

**Outils utilisés**

- ▶ PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

---

**Pilotage de projets (1998 – 2001)**

---

**GROUPAMA Picardie-Ile de France pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

**Directeur du projet Euro Domaine Assurance Dommages (IARD)**

**Pilotage de projet**

- ▶ Coordination des différents chantiers Euro, planification et suivi du projet
- ▶ Encadrement 10 personnes
- ▶ Mise en place et suivi de la recette : stratégie de recette et gestion des anomalies

**Outils utilisés**

- ▶ MS Project, Excel, Outils internes

---

**GENERALI pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

**Chef de projet EURO et An 2000 de l'applicatif Assurance Vie**

**Gestion de projet**

- ▶ Planification et suivi des deux projets
- ▶ Mise en place d'outils de suivi et planification (PMW), Reporting
- ▶ Encadrement 5 collaborateurs

**Outils utilisés**

- ▶ PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

---

**Direction de Projet (1996 – 1998)**

---

**Informatique CDC - CNP pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

**Directeur de projet TMA et An 2000**

*Projets de Maintenance Applicative en TMA et Migration An 2000 des Questionnaires Médicaux*

**Gestion financière du contrat et gestion de projet**

- ▶ Validation des devis, suivi du contrat et chiffrages des engagements annuels, Suivi financier (CA, marge)
- ▶ Organisation du transfert de compétences au repreneur du contrat suite au désengagement d'Unilog
- ▶ Mise en place d'outils de suivi et planification (PMW)
- ▶ Suivi, planification et coordination des deux projets, Reporting
- ▶ Encadrement de 10 collaborateurs dont 2 chefs de projets

**Outils utilisés**

- ▶ PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

---

## **Pilotage de Projet (1993 – 1995)**

---

### **BNP Paribas – Natovie pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

#### **Chef de projet TMA**

*Projet de Maintenance Applicative en TMA du domaine Assurance Vie (Contrats et Sinistres)*

#### **Mise en place et Gestion du projet Tierce Maintenance Applicative**

- ▶ Participation à la définition des procédures et du plan qualité
- ▶ Mise en place d'outils de suivi Excel
- ▶ Analyse et planification des demandes, Suivi et reporting
- ▶ Encadrement de 4 collaborateurs

#### **Maintenance corrective et évolutive (contrats, sinistres)**

#### **Environnement projet**

- ▶ COBOL, Power House (4GL), HP 3000

---

## **Concepteur fonctionnel Retraite (1992 – 1993)**

---

### **C.R.P.C.E.N pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

*Projet de Conception du système de Gestion des Pensions Vieillesse et Invalidité de la C.R.P.C.E.N (Caisse de Retraite et Prévoyance des Clercs de Notaires)*

#### **Conception**

- ▶ Conception fonctionnelle générale (MERISE, MCD, MCT, SFG), Plans de tests
- ▶ Elaboration des spécifications fonctionnelles détaillées
- ▶ Encadrement de 3 réalisateurs

---

## **Analyse-Réalisation (1986 – 1990)**

---

### **THOMSON pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

*Projet de Maintenance de l'application de Gestion Commerciale (Cobol, HP3000)*

#### **Analyse et réalisation**

- ▶ Développements de spécifiques

---

### **ORSAN (Groupe Lafarge) pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

*Projet de Maintenance du progiciel de Gestion Commerciale COMET (Nixdorf, Basic)*

#### **Analyse et réalisation**

- ▶ Développements spécifiques, adaptations du logiciel
- ▶ Encadrement de 2 réalisateurs

#### **Elaboration d'une étude préalable et d'un appel d'offre progiciel en vue du remplacement du logiciel**

- ▶ Dossier d'étude préalable (MCD, règles de gestion, MCT)
- ▶ Elaboration du dossier d'appels d'offre et des critères de choix, sélection des fournisseurs

---

### **Plusieurs projets pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris**

*Maintenance de l'applicatif comptable des Mutuelles du Mans*

*Développement d'un progiciel de gestion Commerciale et Hôtelière COMET en interne Unilog*

*Développement d'un progiciel de gestion Commerciale et de Production pour les équipementiers automobiles*

#### **Analyse et réalisation**

- ▶ Correction d'anomalies
- ▶ Développements spécifiques et adaptations du logiciel
- ▶ Gestion d'appels en HOT-LINE